

Termos de Uso — Minha Posse

Última atualização: 26 de maio de 2026. | Contato: contato@minhaposse.com

Bem-vindo(a) à Minha Posse. Ao acessar ou utilizar nosso serviço, você concorda em cumprir e estar vinculado(a) aos seguintes termos e condições. Leia-os atentamente.

1. Aceitação dos Termos

Ao criar uma conta ou utilizar qualquer parte da plataforma Minha Posse, você declara que leu, entendeu e aceita estes Termos de Uso, a nossa **Política de Privacidade** e os nossos Acordos de Nível de Serviço (SLAs). Se você não concorda com estes termos, por favor, não utilize o serviço.

2. Descrição do Serviço

A Minha Posse é uma plataforma de **Software como Serviço (SaaS)** que monitora publicações em Diários Oficiais brasileiros (Federais, Estaduais e Municipais, nas esferas Executiva, Legislativa e Judiciária) com o objetivo de identificar e alertar pessoas aprovadas em concursos públicos sobre a publicação de suas nomeações, convocações e atos relacionados. O envio dos alertas ocorre por **e-mail e WhatsApp**.

A Minha Posse atua exclusivamente como ferramenta de monitoramento e alerta, sem qualquer relação institucional com órgãos públicos. As publicações oficiais são, e permanecerão, a fonte primária e definitiva de informação — o serviço da Minha Posse é meio de facilitação, não substitui a consulta direta ao Diário Oficial.

3. Registro e Contas

- **Elegibilidade:** para utilizar o serviço, você deve ter pelo menos 18 (dezoito) anos completos ou a idade legal de maioridade em sua jurisdição.
- **Informações da conta:** você concorda em fornecer informações verídicas, completas e atualizadas durante o cadastro — em especial nome, e-mail, telefone, CPF e data de nascimento — e em mantê-las atualizadas.
- **Segurança da conta:** você é responsável por manter a confidencialidade da sua senha e por todas as atividades realizadas em sua conta. Notifique-nos imediatamente, por meio do canal de suporte, sobre qualquer uso não autorizado.
- **Conta única por titular:** não é permitida a criação de múltiplas contas em nome do mesmo titular nem o compartilhamento da mesma conta entre pessoas distintas.

4. Planos, Cobrança e Renovação

A Minha Posse opera sob modelo de assinatura recorrente, com os seguintes planos atuais:

- **Vigia** — 1 monitoramento ativo;
- **Sentinela** — 2 monitoramentos ativos;
- **Guardião** — 3 monitoramentos ativos.

Os valores vigentes de cada plano e ciclo (mensal ou anual) estão publicados na página de assinatura da plataforma. O plano anual segue a regra comercial de “dois meses gratuitos” (valor anual equivalente a dez parcelas mensais).

- **Cobrança:** realizada por meio de intermediadora de pagamentos, exclusivamente via cartão de crédito, com renovação automática ao final de cada ciclo (mensal ou anual), até que o cliente cancele a assinatura.
- **Reajustes:** eventuais reajustes serão comunicados com no mínimo 30 (trinta) dias de antecedência. Se você não concordar com o novo valor, poderá cancelar a assinatura sem qualquer custo adicional.
- **Inadimplência:** em caso de não pagamento, novas tentativas de cobrança poderão ser realizadas pela intermediadora. Persistindo a inadimplência, a assinatura poderá ser suspensão e, posteriormente, encerrada.
- **Mudança de plano (upgrade/downgrade):** mudanças de plano podem ser realizadas a qualquer momento. O **downgrade é diferido:** o plano superior permanece ativo até o fim do ciclo de cobrança já pago, quando então o novo plano passa a vigorar.

5. Política de Cancelamento e Reembolso

- **Direito de arrependimento (CDC, art. 49):** você pode desistir da contratação no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da assinatura, com direito a reembolso integral do valor pago. Para exercer esse direito, basta enviar a solicitação para **contato@minhaposse.com** dentro do prazo.
- **Cancelamento após o prazo de arrependimento:** você pode cancelar a sua assinatura a qualquer momento. O cancelamento opera como **não-renovação:** você continuará tendo acesso ao serviço até o fim do ciclo já pago e, ao término, não haverá nova cobrança. Não há reembolso proporcional do ciclo em curso.
- **Plano anual:** em caso de cancelamento no plano anual após o prazo de arrependimento, o serviço permanece ativo até o término do ciclo anual contratado. Não há restituição proporcional dos meses não usufruídos, ressalvado o disposto na seção 6 a respeito de descumprimento de SLA.
- **Reembolso por descumprimento:** caso a Minha Posse deixe de cumprir, de forma comprovada, os SLAs descritos na seção 6, o cliente terá direito a tratativa individualizada que poderá incluir desconto, prorrogação ou reembolso proporcional, conforme análise do caso concreto.

6. SLAs (Acordos de Nível de Serviço)

Nosso compromisso é fornecer um serviço confiável e tempestivo. Os SLAs vigentes são:

- **Prazo de notificação:** alertas de publicação serão enviados em até **48 (quarenta e oito) horas** a partir da efetiva publicação do ato no Diário Oficial correspondente, independentemente do plano contratado.

- **Taxa de entrega (SLA de 90%):** nosso compromisso é entregar ao menos **9 (nove) em cada 10 (dez) publicações relevantes** ao monitoramento contratado em uma janela de 30 (trinta) dias corridos. Caso, em um período de 30 dias, a taxa de entrega seja inferior a 90% para um cliente específico em decorrência de falha atribuível à Minha Posse, entraremos em contato para avaliar a situação e propor uma solução, que poderá incluir prorrogação de assinatura, crédito ou reembolso proporcional.
- **Disponibilidade da plataforma:** empenhamos esforços razoáveis para manter a plataforma disponível de forma contínua. Eventuais janelas de manutenção programada serão comunicadas previamente sempre que possível.

Importante: a Minha Posse depende da publicação tempestiva pelos órgãos públicos. Atrasos, indisponibilidades ou inconsistências na publicação oficial fogem ao nosso controle e não configuram descumprimento dos SLAs aqui estabelecidos. O serviço é meio de alerta — a fonte definitiva da informação é sempre o Diário Oficial respectivo.

7. Política de Privacidade

A sua privacidade é uma prioridade. A nossa **Política de Privacidade**, disponível em <https://minhaposse.com/politica-de-privacidade>, descreve em detalhes como coletamos, utilizamos e protegemos as suas informações pessoais. Ao utilizar a Minha Posse, você concorda com as práticas ali descritas, que integram estes Termos de Uso para todos os fins.

8. Uso Aceitável do Serviço

Você concorda em não utilizar a Minha Posse para:

- qualquer propósito ilegal ou não autorizado;
- violar quaisquer leis ou regulamentos locais, estaduais, nacionais ou internacionais aplicáveis;
- infringir nossos direitos de propriedade intelectual ou os de terceiros;
- assediar, abusar, insultar, ferir, difamar, caluniar, denegrir, intimidar ou discriminar com base em gênero, orientação sexual, religião, etnia, raça, idade, origem nacional ou deficiência;
- monitorar dados pessoais de terceiros sem autorização legal ou consentimento expresso do titular — o cadastro de CPF e data de nascimento deve referir-se à própria pessoa do titular da conta;
- enviar informações falsas ou enganosas;
- carregar, transmitir ou difundir vírus, malware ou código que possa afetar a operação do serviço;
- coletar ou rastrear informações pessoais de outras pessoas sem permissão;
- praticar spam, phishing, pharming, pretexting, spidering, crawling ou scraping contra a plataforma ou seus usuários;
- tentar burlar limites técnicos do plano contratado, automatizar acesso indevido, fazer engenharia reversa ou explorar vulnerabilidades.

O descumprimento desta cláusula autoriza a Minha Posse a suspender ou encerrar a conta imediatamente, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

9. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo e materiais disponibilizados na plataforma Minha Posse — incluindo, mas não se limitando a, textos, gráficos, logotipos, ícones, imagens, interfaces, sons e software — são de propriedade da Minha Posse ou de seus licenciadores, protegidos por leis brasileiras e internacionais de direitos autorais, marcas registradas e demais leis de propriedade intelectual. Nenhuma disposição destes Termos transfere ao usuário qualquer direito sobre tais ativos, exceto o direito de uso pessoal e intransferível durante a vigência da assinatura.

O conteúdo das publicações oficiais reproduzido nas notificações é de domínio público, oriundo dos Diários Oficiais respectivos.

10. Isenção de Garantias

Respeitados os SLAs descritos na seção 6 e os direitos do consumidor previstos em lei, o serviço é fornecido “no estado em que se encontra” e “conforme disponível”, sem garantias adicionais de qualquer natureza, expressas ou implícitas. Não garantimos que o serviço será ininterrupto, totalmente livre de erros ou de absoluta exatidão em relação a publicações oficiais — o usuário reconhece que a Minha Posse opera como meio de alerta e não substitui a consulta direta às fontes oficiais.

11. Limitação de Responsabilidade

Na máxima extensão permitida pela legislação brasileira, em especial pelo Código de Defesa do Consumidor, a Minha Posse, seus sócios, prepostos, parceiros e fornecedores não serão responsáveis por danos indiretos, lucros cessantes, perda de oportunidade ou outras perdas intangíveis decorrentes de:

- atrasos, omissões ou inconsistências nas publicações oficiais por parte dos órgãos públicos;
- indisponibilidades temporárias de serviços de terceiros essenciais à operação (servidores em nuvem, intermediadora de pagamentos, provedores de mensageria);
- uso não autorizado da conta do usuário em razão de falhas no dever de guarda das credenciais;
- decisões tomadas pelo usuário com base exclusiva em notificações da Minha Posse, sem confirmação na fonte oficial.

Em qualquer hipótese em que a responsabilização seja cabível, a indenização ficará limitada, sempre que legalmente possível, ao valor efetivamente pago pelo usuário à Minha Posse nos 12 (doze) meses anteriores ao evento que deu origem à pretensão.

12. Indenização

Você concorda em indenizar e isentar a Minha Posse e seus prepostos de quaisquer reclamações, responsabilidades, danos, perdas e despesas — incluindo honorários advocatícios razoáveis — decorrentes do uso indevido do serviço, da violação destes Termos ou de direitos de terceiros pelo usuário.

13. Suspensão e Rescisão

Podemos suspender ou encerrar a sua conta e o acesso ao serviço a qualquer tempo, sem aviso prévio, em caso de violação destes Termos, da Política de Privacidade ou da legislação aplicável, ou ainda em decorrência de inadimplência reiterada. Em caso de encerramento por motivo imputável ao usuário, não haverá restituição de valores já pagos.

O usuário, por sua vez, pode encerrar sua conta a qualquer momento, observadas as regras de cancelamento e reembolso descritas na seção 5.

14. Alterações nos Termos

Reservamo-nos o direito de modificar estes Termos a qualquer momento. Em caso de alteração material, faremos esforços razoáveis para comunicar com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência, por e-mail e/ou aviso na plataforma. Você pode, a qualquer momento, recusar a versão revista e encerrar sua assinatura. O uso continuado do serviço após a entrada em vigor da nova versão implica aceitação tácita dos termos atualizados.

15. Lei Aplicável e Foro

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial pelo **Código de Defesa do Consumidor (Lei n.º 8.078/1990)**, pela **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709/2018)** e pelo **Marco Civil da Internet (Lei n.º 12.965/2014)**. Para a solução de eventuais controvérsias, fica eleito o **foro do domicílio do consumidor**, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

16. Disposições Gerais

- **Acordo integral:** estes Termos, em conjunto com a Política de Privacidade, constituem o acordo integral entre você e a Minha Posse em relação ao serviço, substituindo entendimentos anteriores.
- **Tolerância:** a eventual tolerância da Minha Posse quanto a qualquer infração destes Termos não constitui renúncia ao direito de exigí-los posteriormente.
- **Independência das cláusulas:** se qualquer cláusula destes Termos for declarada nula ou inexecutável por autoridade competente, as demais cláusulas permanecem em pleno vigor e efeito.
- **Cessão:** você não pode ceder ou transferir os direitos e obrigações destes Termos sem autorização prévia da Minha Posse. A Minha Posse pode ceder os Termos, no todo ou em parte, em caso de reorganização societária, fusão, cisão ou alienação de ativos.

17. Contato

Se você tiver qualquer dúvida sobre estes Termos de Uso, entre em contato conosco pelo e-mail contato@minhaposse.com.